

Số: 71 /UBND-VP
V/v thông báo chính thức triển khai
Hệ thống thông tin giải quyết TTHC
(bản nâng cấp) trên toàn tỉnh

Hướng Linh, ngày 09 tháng 5 năm 2024

Kính gửi:

- Bộ phận Một cửa xã Hướng Linh;
- Công chức chuyên môn thuộc UBND xã.

Theo Công văn số 685/VP-HCC ngày 08/5/2024 của Văn phòng UBND tỉnh; Công văn số 760/UBND-VP ngày 08/5/2024 của UBND huyện Hướng Hóa về thông báo chính thức triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC (bản nâng cấp) trên toàn tỉnh; theo đó kể từ **07h00' ngày 13/5/2024** (thứ Hai), Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (Bản nâng cấp) có địa chỉ tên miền thống nhất truy cập là <https://dichvucong.quangtri.gov.vn>; tên miền truy cập riêng cho cán bộ, công chức là <https://motcua.quangtri.gov.vn> sẽ được chuyển đổi qua giao diện, tính năng mới;

Để đảm bảo chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn, UBND xã yêu cầu Cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết TTHC; Bộ phận Một cửa xã triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Dừng việc tiếp nhận, thanh toán trực tuyến, xuất biên lai điện tử trên Cổng dịch vụ công và Phần mềm Một cửa điện tử tỉnh (Hệ thống cũ)

- Kể từ 17h00' ngày 10/5/2024 (thứ sáu) sẽ tạm dừng hoạt động của Hệ thống cũ để thực hiện cấu hình chuyển đổi qua Hệ thống mới. Do vậy, đề nghị Cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết TTHC; Bộ phận Một cửa xã **hoàn thành các nội dung sau trước thời điểm 17h00' ngày 10/5/2024 (thứ Sáu):**

+ Chủ động rà soát các hồ sơ chờ tiếp nhận và đảm bảo hoàn thành việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến và trực tiếp trên Hệ thống cũ.

+ Đối với các hồ sơ cần thu phí, lệ phí, thực hiện hướng dẫn tổ chức, cá nhân hoàn thành thanh toán trực tuyến trên Hệ thống cũ.

+ Đối với các hồ sơ đã thu phí, lệ phí, đảm bảo hoàn thành việc xuất biên lai điện tử trên Hệ thống cũ.

+ Đối với hồ sơ đã tiếp nhận trực tuyến và cần trả bổ sung hồ sơ, cán bộ Một cửa thực hiện chức năng trả không giải quyết và ghi rõ lý do, đồng thời liên hệ tổ chức, cá nhân để hướng dẫn nộp bổ sung trên Hệ thống mới.

2. Duy trì sử dụng Hệ thống cũ để giải quyết, tra cứu các hồ sơ đã tiếp nhận trước đó

- Đối với các hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận trước 17h00' ngày 10/5/2024 nhưng chưa kết thúc trên Hệ thống cũ thì Cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết TTHC; Bộ phận Một cửa xã truy cập địa chỉ: <https://motcuadientu.quangtri.gov.vn> để tiếp tục xử lý, luân chuyển hồ sơ, trả kết

quả thủ tục hành chính theo quy định. Địa chỉ truy cập Hệ thống cũ này được duy trì để xử lý, trả kết quả cũng như trích xuất số liệu báo cáo các hồ sơ được tiếp nhận trước đó, không có chức năng tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính mới.

- Chỉ đạo Cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết TTHC; Bộ phận Một cửa xã tham gia giải quyết hồ sơ TTHC thường xuyên truy cập Hệ thống mới và cũ, tăng cường công tác trao đổi, phối hợp để kịp thời tiếp nhận, luân chuyển, trả kết quả hồ sơ TTHC cho tổ chức, cá nhân đảm bảo đúng quy định, tránh ảnh hưởng đến chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC trên toàn tỉnh.

3. Thông tin hỗ trợ trong quá trình triển khai Hệ thống

- Nhóm zalo hỗ trợ kỹ thuật về tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, trích xuất báo cáo, thông kê: <https://zalo.me/g/zbvvan676>.

- Nhóm zalo hỗ trợ về khai thác, sử dụng trên giao diện Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh: <https://zalo.me/g/ngxghn195>.

- Nhóm zalo hỗ trợ về phí lệ phí, thanh toán trực tuyến, biên lai điện tử: <https://zalo.me/g/yhgngq370>.

- Số hotline hỗ trợ kỹ thuật: 02333.668866.

UBND xã yêu cầu Cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết TTHC; Bộ phận Một cửa xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TV. Đảng uỷ (B/c);
- TT HĐND xã (B/c);
- CT, PCT UBND xã (B/c);
- Mặt trận và các đoàn thể xã (p/hợp);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hồ Văn Ngại