

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HƯƠNG LINH**

Số: 50/UBND-VP
V/v đề xuất nội dung cam kết về cải
thiện các Chỉ số PAR INDEX, PAPI,
SIPAS, PCI năm 2024

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hương Linh, ngày 26 tháng 3 năm 2024

Kính gửi: Phòng Nội vụ huyện Hương Hóa

Theo Công văn số 63/BCĐ-CCHC ngày 25/3/2024 của Ban Chỉ đạo CCHC huyện về việc đề xuất nội dung cam kết về cải thiện các chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI năm 2024; UBND xã Hương Linh đề xuất nội dung cam kết như sau:

1. Đề xuất nội dung cam kết với Chủ tịch UBND huyện - Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC huyện của UBND xã Hương Linh

TT	Nội dung cam kết	Kết quả đạt được năm 2023	Kết quả cam kết phấn đấu đạt được năm 2024	Ghi chú
A	NỘI DUNG ĐẨY MẠNH CÔNG TÁC CCHC			
1	Duy trì và cải thiện điểm số CCHC so với kết quả năm 2023	Đạt điểm Tốt, xếp thứ 15 khối các xã, thị trấn	Đạt điểm Tốt, xếp thứ 10 khối các xã, thị trấn	
2	Duy trì và cải thiện điểm số xếp loại HTNV so với kết quả năm 2023	Đạt điểm Tốt, xếp thứ 19 khối các xã, thị trấn	Đạt điểm Tốt, xếp thứ 15 khối các xã, thị trấn	
B	CHỈ SỐ PAR INDEX, PAPI, PCI, SIPAS			
I	Nội dung cam kết duy trì			
1	Sáng kiến triển khai trong công tác CCHC	100%	100%	
2	Thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ TTHC	100%	100%	
3	Cải cách thể chế	100%	100%	
4	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước	100%	100%	

5	Nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn	Tốt	Tốt	
II	Nội dung cam kết cải thiện			
1	Tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến	14,12%	40%	
2	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử (Nhóm hồ sơ liên thông)	10%	20%	
3	Thực hiện giải ngân vốn đầu tư công	75%	80%	
4	Áp dụng chữ ký số theo quy định	90%	92%	
5	Mức độ hài lòng của người dân đối với việc cung ứng dịch vụ công	Hài lòng	Rất hài lòng	
C	CÁC NỘI DUNG KHÁC			
1	Xây dựng kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá và khắc phục những tồn tại hạn chế trong công tác CCHC năm 2024.			Theo kế hoạch
2	Tiến hành chấm điểm định kỳ 2 lần/năm về chỉ số CCHC trên phần mềm đánh giá của tỉnh.			Theo kế hoạch
3	Tổ chức sơ kết, tổng kết về công tác CCHC năm 2024, khen thưởng, động viên những tập thể cá nhân có thành tích trong công tác CCHC tại địa phương.			Theo kế hoạch

2. Đề xuất các nội dung cam kết chỉ đạo UBND xã thực hiện cải thiện các nội dung liên quan đến các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI năm 2024

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC thông qua các phương tiện thông tin đại chúng và các cuộc thi tìm hiểu về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, các văn bản chỉ đạo của tỉnh, huyện về công tác CCHC giai đoạn 2021-2025 và năm 2024.

- Tổ chức thực hiện tự đánh giá Chỉ số cải cách hành chính đã được công bố.
- Tổ chức đối thoại giữa địa phương với người dân, doanh nghiệp (ít nhất 2 lần trong năm) nhằm giải quyết những vướng mắc khó khăn về thủ tục hành chính, khiếu nại, tố cáo ...; khảo sát, đo lường mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan hành chính.
- Tổ chức khắc phục triệt để các vấn đề được phát hiện qua kiểm tra công tác CCHC tại địa phương.
- Nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua Hệ thống Một cửa điện tử; tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến; Thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến và tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt được.
- Triển khai xử lý văn bản và hồ sơ công việc trên môi trường mạng theo đúng quy trình từ khâu tiếp nhận văn bản, chuyển xử lý, tạo lập hồ sơ, trình qua các cấp thẩm quyền phê duyệt và ký số văn bản trên Phần mềm QLVB và HSCV (trừ văn bản mật).
- Nâng cao tỷ lệ văn bản đi ứng dụng chữ ký số đạt 92%.

Trên đây là đề xuất các nội dung cam kết về duy trì và cải thiện các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI năm 2024 của UBND xã Hướng Linh, kính gửi Phòng Nội vụ huyện tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Duy Tuấn